

PRIVACY POLICY TOUGHLY

Laatst bijgewerkt: maart 2025

Toughly hecht grote waarde aan jouw privacy en bescherming van persoonsgegevens. In deze privacy policy leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we deze verzamelen en hoe we hiermee omgaan. Deze privacy policy is van toepassing op iedereen die gebruik maakt van onze diensten, waaronder gratis weggevers, challenges, betaalde programma's en andere diensten die wij aanbieden.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

Toughly, gevestigd op Wittevlinderweg 21N, 1521 PS Wormerveer, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacy policy. Indien je vragen hebt over jouw privacy of gegevens, kun je contact met ons opnemen via:

E-mail: kim@toughly.nl

Adres: Wittevlinderweg 21N 1521 PS Wormerveer

Telefoon: 0627000948

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die jij actief aan ons verstrekt en gegevens die automatisch worden verzameld. Dit kunnen onder andere de volgende gegevens zijn:

2.1 Gegevens die jij verstrekt:

- Naam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien van toepassing)
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Betaalgegevens (bij betaalde diensten)
- Ingevulde formulieren of vragenlijsten
- Communicatie met ons (bijv. via e-mail of chat)

2.2 Gegevens die automatisch worden verzameld:

- IP-adres
 - Browserinformatie en apparaatdetails
 - Websitegebruik en klikgedrag (via cookies en trackingpixels)
 - Gegevens over deelname aan onze diensten en programma's
-

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Om onze gratis en betaalde diensten te leveren – zoals het verstrekken van toegang tot onze 4-daagse challenge, Club Social of social media management diensten.

Om onze klantenservice te verbeteren – zodat we vragen snel en efficiënt kunnen beantwoorden.

Voor marketing- en communicatie doeleinden – zoals het versturen van nieuwsbrieven, aanbiedingen en updates over onze diensten (alleen als jij daar toestemming voor hebt gegeven).

Voor het verbeteren van onze website en diensten – door het analyseren van bezoekersgedrag en optimaliseren van onze content.

Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen – zoals fiscale administratie bij betaalde diensten.

4. Op basis van welke grondslagen verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van de volgende **wettelijke grondslagen**:

1. **Uitvoering van een overeenkomst** – bij betaalde diensten zoals social media management of Club Social.
 2. **Toestemming** – voor het versturen van marketingmails of deelname aan gratis producten zoals de 4-daagse challenge.
 3. **Gerechtigd belang** – voor analyse van onze website en het verbeteren van onze dienstverlening.
 4. **Wettelijke verplichting** – bijv. voor fiscale en administratieve doeleinden.
-

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Dit betekent:

- Gegevens van gratis producten (zoals de 4-daagse challenge): **tot 12 maanden na de laatste activiteit.**
 - Gegevens van betaalde diensten: **tot 7 jaar na de laatste transactie (voor administratieve doeleinden).**
 - Gegevens voor marketingdoeleinden: **tot jij je uitschrijft.**
-

6. Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij verkopen jouw gegevens **niet** aan derden. Wel delen wij gegevens met partijen die ons helpen bij onze dienstverlening, zoals:

- **E-mailmarketingsoftware** (bijv. Mailchimp, ActiveCampaign) voor het versturen van e-mails.
- **Betaalproviders** (bijv. Mollie, Stripe) voor het verwerken van betalingen.
- **Websiteanalyse tools** (bijv. Google Analytics, Facebook Pixel) om ons bereik te meten.

Deze partijen mogen jouw gegevens **alleen gebruiken in opdracht van Toughly** en niet voor eigen doeleinden.

7. Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen, zoals:

- Beveiligde servers en versleutelde opslag.
 - Toegangscontrole en alleen bevoegde medewerkers hebben toegang.
 - Regelmatige updates en monitoring van onze systemen.
-

8. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht om:

- **Inzage** te krijgen in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken.
- **Correctie of verwijdering** aan te vragen van jouw gegevens.
- **Bezwaar** te maken tegen het gebruik van jouw gegevens voor marketing.
- **Gegevensoverdracht** aan te vragen (bijv. om gegevens naar een andere partij te verplaatsen).
- **Toestemming in te trekken** voor het ontvangen van e-mails of marketinguitingen.

Je kunt jouw verzoeken indienen via kim@toughly.nl en we reageren binnen **30 dagen**.

9. Cookies en tracking

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken om de gebruikerservaring op onze website te verbeteren. Je kunt je voorkeuren beheren via de cookie-instellingen op onze website.

10. Wijzigingen in deze privacy policy

We kunnen deze privacy policy van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website. Wij raden je aan deze regelmatig te controleren.

Laatst bijgewerkt op: maart 2025

11. Contact opnemen

Heb je vragen over deze privacy policy of jouw gegevens? Neem contact met ons op via:

E-mail: kim@toughly.nl

Adres: Wittevlinderweg 21N, 1521 PS Wormerveer

Telefoon: 0627000948

Wij helpen je graag verder!